

FICHE DE DEMANDE DE PRISE EN CHARGE PRISE EN CHARGE + 1H DE MAINTENANCE IMPRIMANTE 3D

Réf. : ZART-MAINTENANCE-1 à 80 € HT (sans transport A/R)

Pour toute demande de maintenance d'imprimante 3D non couvert par la garantie, merci de bien vouloir nous retourner ce document complété avec un bon de commande officiel de votre établissement scolaire.

EXPEDITEUR Nom et adresse d'enlèvement

Nom de l'établissement :

Adresse :

Code postal : Ville :

Nom, prénom du contact : Fonction :

Téléphone : E-mail :

IMPRIMANTE 3D EN RETOUR

Modèle : UP Mini UP Mini 2 UP Plus 2 UP BOX UP BOX+

N° série : N° facture : Date d'achat :

Extension de garantie : Non Oui : an(s)

SUIVI SAV

N° Ticket (si connu) : Période d'enlèvement souhaitée (indiquer 3 jours) : Du Au

Descriptif de la panne / motif du retour atelier :

CONDITIONS DE RETOUR

Pour la reprise de la machine, il est indispensable d'appliquer la procédure suivante :

- Emballer la machine dans son carton d'origine avec les calages en mousse d'origine.
- Renvoyer la machine seule, avec uniquement son plateau martyr et sa tête d'extrusion, sans les accessoires suivants (sauf s'ils sont considérés comme potentiellement défectueux) : cordon USB, alimentation, outillage, bobine de filament, etc.
- Nota pour les UP Mini et UP Mini 2 : la tête d'extrusion doit être démontée pour le transport.

Attention : les dégâts occasionnés pendant le transport seront à la charge du client, en particulier si la machine n'a pas été correctement emballée dans son carton, avec calages d'origine.

CONDITIONS DE GARANTIE DES IMPRIMANTES 3D UP

Voir l'ensemble des conditions sur notre site :

http://a4.fr/wiki/index.php/Imprimantes_3D_UP#Conditions_de_garantie

La garantie couvre tout défaut de fabrication qui peut conduire à un dysfonctionnement durant la période de garantie.

Cela concerne les défauts manifestes de composants, d'assemblage, d'aspect ou la panne prématurée d'un composant mécanique, électrique ou électronique.

La garantie ne couvre pas :

- L'usure normale de la machine (buse, martyrs, extrudeurs encrassés) ;
- La casse de pièces par défaut d'utilisation ou accident ;
- La mauvaise utilisation et/ou le non-respect des consignes et procédures données sur les notices et / ou lors des formations offertes (Cf : <http://www.a4.fr/formations/>)

CONDITIONS DE PRISE EN CHARGE DANS LE CADRE DU FORFAIT DE MAINTENANCE

Forfait maintenance ou réparation non couverte par la garantie sur imprimante 3D.

Ce forfait comprend l'enlèvement de la machine et les deux transports aller / retour (France métropolitaine uniquement)* + 1 heure de main d'œuvre (diagnostic, réparation ou réglage, essais). Au-delà, le temps de main d'œuvre supplémentaire et les pièces éventuellement nécessaires font l'objet d'un devis après diagnostic de la machine.

Si le devis est refusé, la machine est retournée en l'état.

La machine est enlevée à l'adresse indiquée par le client. Elle doit être mise à disposition sous son emballage d'origine avec les calages et protections d'origines.

Le conditionnement correct est sous la responsabilité du client.

Nous n'acceptons pas les retours sans l'emballage d'origine. La casse due au transport est sous la responsabilité du client.

Un emballage d'origine peut être envoyé sur demande (sur devis).

90% des machines reconditionnées dans un emballage fabriqué par le client nous arrivent cassées.

Avant de nous renvoyer inutilement une machine qui ne nécessite peut-être qu'un réglage ou une opération courante de maintenance, reportez-vous pour commencer à nos [FAQ](#) et inscrivez-vous à une formation à distance gratuite. [Planning et inscription](#).

Nota : pour une machine sous garantie, si nous découvrons que la panne est due à un défaut de la machine, l'opération est gratuite et non facturée (ou remboursée).

Je reconnais avoir pris connaissance des conditions de prise en charge et les accepte

Date : Signature client et cachet :

A réception de votre fiche nous vous indiquerons une date d'enlèvement de votre machine.
Aucun retour n'est accepté sans notre accord préalable.